

**« Donner confiance aux employés
de première ligne »**



**Modalités du Diplôme
de Niveau 1 du WSET®**

Diplôme de Niveau 1 en spiritueux du WSET®

Ce livret contient les informations nécessaires pour les candidats et les centres agréés (APP) sur le Diplôme de Niveau 1 en spiritueux du WSET®.

L'essentiel de ce document consiste en une explication détaillée des objectifs d'apprentissage. Ces objectifs doivent servir de base aux centres agréés pour préparer leurs programmes de cours et aux candidats pour planifier leur travail, car l'examen va vérifier que les objectifs ont été atteints.

Ce livret contient aussi un programme détaillé, une aide pour le travail, des explications sur le déroulement de l'examen et ses modalités.

Table des matières

1 – 6	Introduction
7 – 8	Diplôme de Niveau 1 en spiritueux du WSET®
9 – 11	Module – Connaissance du produit : les spiritueux
12	Exemples de questions et exercices d'évaluation
13 – 15	Règlement de l'examen
16	Notes

Les Diplômes du Wine & Spirit Education Trust

Le WSET® Awards est la division du Wine & Spirit Education Trust chargée des examens.

A WSET® nous délivrons des qualifications de qualité qui permettent à un large public de mieux connaître les boissons alcoolisées et de développer des compétences en dégustation. Notre tâche consiste à :

- maintenir une relation constante avec les professionnels afin d'élaborer des modalités conformes aux besoins.
- établir un réseau de centres agréés autorisés à préparer nos examens.
- organiser les examens.
- délivrer les diplômes aux candidats ayant réussi les examens.

Le développement et la mise en place de qualifications agréées sont sous l'entière responsabilité du département WSET® Awards, chargé de la délivrance des diplômes au Wine & Spirit Education Trust.

Classement des diplômes

La nouvelle autorité créée par le gouvernement britannique, l'**Office of the Qualifications and Examinations Regulator** (OfQual), contrôle les organismes offrant des formations diplômantes inscrites dans le *Qualifications and Curriculum Framework* (QCF). Les diplômes du WSET® sont inclus dans le QCF selon le classement ci-dessous..

Classement des diplômes et programmes (QCF)

Titre complet : Diplôme de Niveau 1 en vins du WSET®

Niveau de classement du QCF: 1 **Número d'agrément 600/1504/4**

Description: Cette qualification permet d'acquérir une connaissance de base des principaux styles de vins que le personnel travaillant dans le service ou la vente du vin peut rencontrer. Elle permet aussi d'acquérir une connaissance de base du produit lui-même et les compétences nécessaires pour la conservation et le service du vin. Elle convient aux personnes qui vont travailler pour la première fois dans la vente ou le service du vin.

Classement des diplômes et programmes (QCF) suite

Titre complet : Diplôme de Niveau 1 en service des vins du WSET®

Description: Cette qualification se base sur les connaissances et compétences enseignées pour le Diplôme de Niveau 1 en vins, et montre comment les utiliser dans un service de restaurant. Elle est idéale pour ceux qui ont besoin d'acquérir des compétences de base dans le service du vin, y compris ceux qui souhaitent faire leurs premiers pas dans une carrière de sommelier.

Titre complet: Diplôme de Niveau 1 en spiritueux du WSET®

Niveau de classement du QCF: **1** Numéro d'agrément 600/1501/9

Description: Cette qualification permet d'acquérir une connaissance de base des principales catégories de spiritueux que le personnel travaillant dans le service ou la vente des spiritueux peut rencontrer. Elle permet aussi d'acquérir la connaissance de base du produit, pour les personnes qui vont travailler dans le secteur de la restauration ou dans l'industrie des spiritueux.

Titre complet: Diplôme de Niveau 1 en spiritueux du WSET®

Niveau de classement du QCF: **2** Numéro d'agrément 600/1507/X

Description: Cette qualification permet d'acquérir une connaissance plus poussée dans le domaine spécifique des spiritueux et des liqueurs que celle qu'offre le Diplôme de Niveau 2 en vins et spiritueux. Elle se concentre sur toutes les catégories de spiritueux et l'utilisation finale des différents produits, et apporte également la théorie de la technique de la dégustation.

Titre complet : Diplôme de Niveau 2 en vins et spiritueux du WSET®

Niveau de classement du QCF: **2** Numéro d'agrément 600/1508/1

Description: Cette qualification permet d'acquérir une bonne connaissance de toutes les catégories de produits dans le domaine des boissons alcoolisées ainsi que les principes de base de la dégustation. Elle convient aux personnes qui ont une expérience limitée.

Titre complet : International Higher Certificate du WSET® de niveau 3®

Description: Cette qualification permet d'acquérir une connaissance plus approfondie des vins et spiritueux du monde, en accordant une importance croissante à la dégustation.

Classement des diplômes nationaux suite

Titre complet : Diplôme de Niveau 3 en vins et spiritueux du WSET®

Niveau de classement du QCF: 3 **Número d'agrément 600/1511/1**

Description: Le Diplôme de Niveau 3 en vins et spiritueux du WSET® permet d'avoir une connaissance plus complète des vins et spiritueux du monde, et insiste sur les techniques de dégustation..

Titre complet : WSET® Diploma in Wines and Spirits de Niveau 4

Description: C'est une qualification de spécialiste où une connaissance détaillée des vins est accompagnée d'étude des facteurs commerciaux et de techniques de dégustation et d'évaluation du vin professionnelles. Le *Diploma* est recommandé par l'Institut des *Masters of Wine* pour les candidats qui souhaitent poursuivre dans cette voie.

Titre complet : WSET® Honours Diploma in Wines and Spirits de Niveau 5

Description: Il s'agit d'un travail de recherche personnel, pour lequel l'étudiant peut travailler sur un sujet spécialisé de son choix dans le domaine des vins et spiritueux, et ainsi mettre en œuvre ses compétences de recherche, d'évaluation et d'analyse à un niveau plus élevé.

BS EN ISO 9001:2008

Le département du WSET® Awards (examens) a mis en œuvre un système de contrôle de la qualité conforme à la norme BS EN ISO 9001:2008. Il concerne la gestion du Service pour l'organisation d'examens et la délivrance de diplômes, dans le domaine de la connaissance du produit et des compétences dans la dégustation de boissons alcoolisées.



BS EN ISO 9001:2008
FS 66504

Comment préparer le Diplôme de Niveau 1 en spiritueux

Les qualifications du WSET® peuvent seulement être proposées par des organismes agréés par le WSET® Awards, appelés *Approved Programme Providers* ou APP. Les personnes souhaitant préparer un diplôme du WSET® doivent s'inscrire auprès d'un centre agréé (APP). L'interlocuteur de chaque étudiant est l'APP, qui est responsable de l'organisation du cours et de la préparation de l'examen, dont le sujet est préparé par la section WSET® Awards.

Une formation en groupe auprès d'un APP est le meilleur moyen d'apprendre à déguster, mais certains APP proposent aussi la préparation de nos examens à distance.

Une liste des centres agréés (*Approved Programme Providers* ou APP) au Royaume-Uni et dans le reste du monde est publiée sur le site du WSET® (www.wsetglobal.com). Veuillez contacter le centre agréé directement pour en savoir plus sur les programmes.

Développement des compétences

Le gouvernement britannique, à travers le Bureau de contrôle des examens et diplômes (*Office of the Qualifications and Examinations Regulator*), a défini des niveaux à atteindre dans six compétences : communication, utilisation des nombres, technologie de l'information, travail en groupe, auto-apprentissage et performance, et résolution de problèmes.

Le Diplôme de Niveau 1 en spiritueux du WSET® n'évalue pas précisément l'une ou l'autre de ces compétences. Néanmoins, on considère que l'étudiant a l'occasion de développer certaines de ces compétences..

Dans l'intérêt des enseignants et des étudiants, un tableau de ces six compétences principales a été élaboré. Des correspondances et des exemples montrent comment il est possible, lors de la préparation du Diplôme de Niveau 1 en spiritueux du WSET®, de les mettre en œuvre. Il faut noter que les occasions de développer ces compétences et d'en apporter la preuve dépendent de la façon d'étudier.

Toutes les compétences ne sont pas requises pour préparer le Diplôme de Niveau 1 en spiritueux du WSET®. Nous conseillons donc à tout étudiant qui souhaiterait obtenir toutes les compétences nécessaires de contacter un conseiller spécialisé dans l'évaluation des compétences qui pourra le conseiller.

Deux d'entre elles ont cependant été identifiées:

- la communication,
- l'amélioration de l'auto-apprentissage et de ses performances.

Pour aider l'étudiant et le professeur, nous avons mis au point des aides pour montrer quelles compétences sont mises en œuvre lors de la préparation du Diplôme de Niveau 1 en spiritueux du WSET®. Elles sont disponibles dans le guide de l'APP et sur le site du WSET® (www.wsetglobal.com).

Ces guides identifient les occasions de développer ces compétences, lorsque l'on utilise les guides recommandés pour le formateur du WSET® ainsi que le livre du Niveau 1, au cours de la formation au Diplôme de Niveau 1 en spiritueux. Mais selon la pédagogie employée par le professeur, d'autres compétences peuvent être mises en œuvre.

Non-discrimination et égalité des chances

La section WSET® Awards défend la politique de non-discrimination et d'égalité des chances et doit s'assurer que tous les candidats à l'examen sont traités de manière équitable. Il est possible d'obtenir une copie de notre politique d'égalité de traitement auprès du coordonnateur des centres et responsable du Service Qualité - *Quality Assurance Manager* - au WSET® Awards.

Satisfaction du client

La qualité et l'efficacité du service que les clients peuvent attendre du WSET® Awards sont publiées dans notre Règlement du Service Client. Il est possible d'en obtenir un exemplaire auprès du coordonnateur des centres et responsable du Service Qualité - *Quality Assurance Manager* - au WSET® Awards.

Si, malgré le peu de probabilité, le client n'est pas satisfait du service, il est prié de contacter d'abord son centre agréé (APP). Puis, si le problème n'est pas résolu, il est prié de contacter le coordonnateur des centres et responsable du Service Qualité - *Quality Assurance Manager* - au WSET® Awards.

Récompenses

Pour les candidats qui travaillent dans l'industrie des vins et spiritueux au Royaume-Uni, ainsi que pour un nombre limité de candidats non professionnels ou de l'étranger, la section WSET® Awards a mis sur pied un système qui permet de récompenser les meilleurs candidats par des prix proposés par les sponsors. Ces récompenses sont en général des visites dans des régions productrices de vins ou de spiritueux. Dans certains cas, une entrevue départagera les candidats.

Veillez noter que ces récompenses ne prennent pas la forme de bourses pour financer la poursuite des études, mais sont une reconnaissance de la qualité de la performance à l'examen.

Plus d'informations et la liste des récompenses sont disponibles sur le site du WSET® (www.wsetglobal.com).

Portée et objectifs

La formation de Niveau 1 s'adresse aux personnes préparant leur premier emploi ou venant de débiter dans le secteur CHR ou l'univers des spiritueux. Elle présente, de façon très basique, les principales catégories de spiritueux sur le marché, la manière de les servir, le marketing associé et offre une bonne introduction aux produits. Les étudiants doivent ainsi satisfaire aux exigences requises pour le service des spiritueux sur leur lieu de travail ou en conditions réelles, et savoir répondre aux demandes de base des clients. Cette formation leur apporte des informations sur les produits et leur service pertinentes au regard de l'établissement où ils sont employés ou de leurs études.

Le diplôme vise à fournir une connaissance de base des spiritueux et de leur marketing, complément nécessaire aux compétences professionnelles, notamment pour un poste dans la vente ou le service des spiritueux, dans le secteur CHR ou l'univers des alcools.

Admissions

Il n'y a pas de restriction à l'inscription au Diplôme de Niveau 1 en spiritueux du WSET®. Les étudiants qui n'ont pas l'âge minimum légal pour acheter des boissons alcoolisées dans le pays où ils passent l'examen n'ont pas le droit de déguster pendant la formation, mais cela ne les empêchera pas de réussir l'examen. De la même façon, les étudiants qui choisissent de ne pas consommer d'alcool pour des raisons religieuses, de santé ou autres pourront aussi réussir l'examen sans que cela pose problème.

Nombre d'heures d'études

On recommande aux étudiants un minimum de six heures trente d'enseignement pour couvrir le programme, et un maximum de neuf heures.

Poursuite de la formation vers d'autres niveaux

Cette qualification permet d'acquérir une connaissance plus poussée dans le domaine spécifique des spiritueux et des liqueurs. Elle se concentre sur toutes les catégories de spiritueux et l'utilisation finale des différents produits, et apporte également la théorie de la technique de la dégustation.

Tableau des modules et objectifs du diplôme

Titre du module	Code de l'objectif	Titre de l'objectif
Module – Connaissance du produit : les spiritueux	1.	Comprendre les principes de base de la production des spiritueux
	2.	Comprendre les principaux types et styles de spiritueux
	3.	Savoir servir des spiritueux aux clients
	4.	Comprendre les principes de base du marketing appliqués à la vente des spiritueux
	5.	Comprendre les problématiques liées à une consommation raisonnable de spiritueux

OBJECTIF UN – COMPRENDRE LES PRINCIPES DE BASE DE LA PRODUCTION DES SPIRITUEUX

Critères d'évaluation

1. Identifier les **types de matières premières** utilisés pour la production de spiritueux.
2. Présenter de manière générale les **procédés de production** des spiritueux.

TYPES DE MATIÈRES PREMIÈRES	
Sucre	Fruits (raisin), plantes (canne à sucre)
Amidon	Céréales (maïs, orge, blé, seigle), légumes (agave bleu, pomme de terre)
PROCÉDÉS DE PRODUCTION	
Avant la distillation	Fermentation
Distillation	Alambic à repasse, alambic à colonne, degré de distillation
Après la distillation	Élevage, assemblage, ajouts (eau, caramel, aromatisants, sucre)

OBJECTIF DEUX – COMPRENDRE LES PRINCIPAUX TYPES ET STYLES DES SPIRITUEUX

Critères d'évaluation

1. Identifier les **principales catégories de spiritueux** sur le marché.
2. Décrire les **styles et caractéristiques** existants au sein de chaque catégorie.
3. Citer les **facteurs déterminant les principaux styles de spiritueux** au sein de chaque catégorie.

PRINCIPALES CATÉGORIES DE SPIRITUEUX	
Catégories	Vodka, rhum, tequila, whisk(e)y, gin, cognac, liqueurs
FACTEURS DÉTERMINANT LES PRINCIPAUX STYLES DE SPIRITUEUX	
Matière première	Fruits, légumes, céréales
Méthode de production du spiritueux	Fermentation, type d'alambic, degré de distillation, élevage, assemblage, ajouts

APPROCHE SYSTÉMATIQUE DE LA DÉGUSTATION DE SPIRITUEUX DU WSET® (NIVEAU 1)

STYLE ET CARACTÉRISTIQUES	
Couleur	incolore – ambré – brun – autres
Intensité des arômes et saveurs	légère – moyenne – prononcée
Caractéristiques des arômes et saveurs	par ex. fruits, fleurs, légumes, céréales, épices, herbes, chêne
Autres	alcool, corps, douceur
Finale	courte – longue simple – complexe

Copyright Wine & Spirit Education Trust 2012

Échantillons recommandés pour la dégustation

- 2 Rhums blancs
- 1 Rhum brun
- 2 Tequilas
- 3 Whisk(e)ys
- 2 Gins
- 2 Cognac
- 2 Liqueurs

OBJECTIF TROIS – SAVOIR SERVIR DES SPIRITUEUX AUX CLIENTS

Critères d'évaluation

1. Citer les différentes manières de **servir les spiritueux**.
2. Identifier la **manière la plus appropriée pour servir chaque spiritueux**.

SERVICE DES SPIRITUEUX

Style de consommation	À siroter, allongé, en cocktail
------------------------------	---------------------------------

OBJECTIF QUATRE – COMPRENDRE LES PRINCIPES DE BASE DU MARKETING APPLIQUÉS À LA VENTE DES SPIRITUEUX

1. Citer les différentes stratégies **marketing** appliquées aux spiritueux.

MARKETING DES SPIRITUEUX

Axes marketing des spiritueux	Style de vie, qualité, héritage culturel, spécificité
--------------------------------------	---

OBJECTIF CINQ – COMPRENDRE LES PROBLÉMATIQUES LIÉES À UNE CONSOMMATION RESPONSABLE DE SPIRITUEUX

Critères d'évaluation

1. Énoncer les **questions juridiques** liées à la consommation et au service des spiritueux.
2. Énoncer les **risques de société, de santé et de sécurité** liés à la consommation et au service des spiritueux.

RISQUES JURIDIQUES, SOCIAUX, DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

Responsabilité sociale	Consommation raisonnable d'alcool
-------------------------------	-----------------------------------

Exemples de questions de Niveau 1

Le Wine & Spirit Education Trust ne publie pas les sujets des examens antérieurs pour l'examen de Niveau 1 du WSET®.

Les sujets d'examen du QCM sont élaborés avec soin en respectant la répartition des différents objectifs du Module. Le tableau ci-après montre la ventilation des questions pour chacun des objectifs du Module.

Titre du module	Titre de l'objectif	Nombre de questions
Module		6
Objectif 1	Comprendre les principes de base de la production des spiritueux	
Objectif 2	Comprendre les principaux types et styles de spiritueux	16
Objectifs 3 et 4	Savoir servir des spiritueux aux clients Comprendre les principes de base du marketing appliqués à la vente des spiritueux	5
Objectif 5	Compreender as questões relacionadas com o consumo responsável de espirituosos	3
	Nombre total de questions	30

Pour donner aux étudiants une idée du type de questions qui peuvent être posées, en voici une sélection. L'examen est composé de 30 questions similaires à celles-ci, et doit être terminé en 45 minutes maximum.

1. De quel spiritueux les raisins sont-ils la matière première?
 - a) Le whisk(e)y.
 - b) Le cognac.
 - c) Le rhum.
 - d) La tequila.
2. « Incolore, arômes de poivre et d'herbe coupée d'intensité moyenne. » Lequel de ces spiritueux correspond à cette description?
 - a) Tequila argent.
 - b) Rhum vieux.
 - c) Whisky d'assemblage.
 - d) Cognac VS .

Réponses aux exemples de questions:

1) b.

2) a.

1. Conditions d'inscription

1.1 Autorisation

- 1.1.1 Les candidats formulant une demande d'inscription à l'examen doivent avoir l'âge minimum requis pour l'achat au détail de boissons alcoolisées dans le pays où l'examen a lieu, ou se préparer à l'examen en étant inscrits à un programme d'étude officiellement reconnu, ou alors avoir une autorisation parentale.
- 1.1.2 Il n'y a pas de restriction à l'inscription au Diplôme de Niveau 1 en spiritueux, même si l'on suit d'autres formations ou parties de formation en même temps.
- 1.1.3 Les étudiants qui n'ont pas l'âge minimum légal pour acheter des boissons alcoolisées dans le pays où ils passent l'examen n'ont pas le droit de déguster pendant la formation, mais cela ne les empêchera pas de réussir l'examen. De la même façon, les étudiants qui choisissent de ne pas consommer d'alcool pour des raisons religieuses, de santé ou autres pourront aussi réussir l'examen sans que cela pose problème.

1.2 Connaissances pré-requises

- 1.2.1 Aucune connaissance ou expérience dans le domaine des boissons alcoolisées n'est exigée des candidats.
- 1.2.2 Les niveaux indicatifs de compétence de lecture, d'écriture et de calcul nécessaires pour passer cet examen sont ceux exigés pour le niveau 1 au Royaume-Uni, dans la langue utilisée pour l'examen, soit le niveau A2 du CECRL en anglais.

2. Format des épreuves et résultats

- 2.1 Les candidats seront soumis à un examen portant sur un seul module: une épreuve à livre fermé composée de 30 questions à choix multiple valant chacune un point. Une note d'au moins 70 % est requise pour valider le module.
- 2.2 Toutes les questions des examens sont élaborées à partir des objectifs publiés, et les supports pédagogiques recommandés contiennent toutes les informations nécessaires pour y répondre.
- 2.3 Les résultats et les diplômes pour les candidats ayant réussi seront envoyés aux centres agréés (APP) dans un délai de deux semaines après réception des copies.
- 2.4 Le WSET® Awards ne délivre aucun diplôme sur présentation d'un certificat médical en cas d'absence. Le candidat doit satisfaire à tous les critères d'évaluation pour obtenir la qualification.

3. Conditions spéciales

Les candidats présentant un handicap nécessitant un examen écrit adapté doivent avertir, dès leur inscription, le responsable des examens de leur centre agréé des conditions spéciales à prévoir. Des renseignements supplémentaires sont disponibles pour les examinateurs et candidats auprès du WSET® Awards.

La politique en vigueur au WSET® Awards est que ces candidats ne doivent pas être désavantagés.

C'est aux candidats d'informer leur centre agréé d'éventuelles conditions particulières à prévoir, avant chaque évaluation.

4. Redoublements

Les candidats peuvent demander à repasser l'examen s'ils ont échoué. Il n'y a pas de limite au nombre de réinscriptions.

Les candidats qui ont déjà réussi leur examen ne peuvent pas se réinscrire dans le but d'améliorer leur note.

5. Conduite de l'examen et conditions

5.1 Il est obligatoire que les candidats acceptent les conditions suivantes:

- Au début de l'examen, tous les candidats doivent présenter au surveillant un document avec photographie comme preuve de leur identité.
- L'examen se déroule en 45 minutes maximum.
- Aucune consultation d'ouvrage, quelle que soit sa forme, n'est autorisée. Les seuls éléments à disposition du candidat sont la feuille de questions et la grille de réponse.
- Aucune communication, quelle qu'en soit la raison, n'est autorisée entre les candidats.
- L'utilisation d'instruments électroniques, quels qu'ils soient, est interdite.
- L'usage de tout dictionnaire est interdit.
- L'utilisation d'alarmes sonores sur les montres ou réveils est interdite.
- Les candidats arrivant après le début de l'examen sont autorisés à entrer dans la salle seulement si le surveillant est

d'accord et si cela ne gêne pas les autres candidats.

- Les candidats ne peuvent pas quitter la salle avant qu'au moins 15 minutes du temps d'examen se soient écoulées.
- Les candidats qui ont terminé leur examen peuvent quitter la salle d'examen, sauf pendant les dix dernières minutes, à condition de ne pas déranger les autres candidats. Aucune réadmission n'est autorisée.
- Les surveillants n'ont pas le droit de commenter, d'interpréter, ou d'exprimer une opinion sur les questions de l'examen.
- Tout candidat soupçonné de fraude devra quitter la salle immédiatement. Sa copie sera examinée par une commission spéciale qui déterminera sa validité et se prononcera sur l'interdiction de se présenter à nouveau à l'examen.
- Il est interdit d'emporter les sujets en dehors de la salle d'examen. Les candidats ne rendant pas la feuille de questions seront considérés comme fraudeurs.

5.2 Les candidats doivent aussi accepter de respecter les instructions du surveillant de l'examen. En cas de refus de la part d'un candidat, ses résultats pourront être invalidés.

5.3 Une fois remises, les copies d'examen deviennent la propriété du WSET® Awards et ne seront pas rendues aux candidats.

6. Commentaires, réclamations et appels

Les candidats qui demandent un commentaire ou une réévaluation de leur examen doivent prendre contact avec leur centre agréé et demander un formulaire de réclamation et de réévaluation des examens. Le formulaire doit être rempli et envoyé au WSET® Awards, accompagné du règlement correspondant, dans les 6 semaines qui suivent l'examen. Toute demande parvenue après ce délai ne sera pas prise en considération. Les résultats de la demande seront envoyés deux semaines après la réception par le service WSET® Awards.

Les candidats non satisfaits des résultats d'une réclamation ou d'une réévaluation d'un examen doivent contacter leur centre agréé et demander un formulaire d'appel de la décision. Le formulaire doit être rempli et envoyé au WSET® Awards, accompagné du règlement correspondant, dans les dix jours qui suivent la réponse à la réclamation. Toute demande d'appel parvenue après ce délai ne sera pas prise en considération. Les résultats de la demande d'appel seront envoyés deux semaines après la réception par le service WSET® Awards.

7. Satisfaction des étudiants

Si un étudiant trouve que le centre agréé (APP) n'est pas à la hauteur des services attendus, ou a un comportement incompatible avec les niveaux d'exigence requis en termes d'administration, d'enseignement, ou d'organisation des examens, il doit d'abord en faire part à son centre. Si cela n'apporte pas de solution satisfaisante, l'étudiant doit contacter par mail le directeur de notre service qualité, à awards@wset.co.uk. Toutes les plaintes seront traitées de façon confidentielle, mais le service WSET® Awards ne peut pas agir à partir de plaintes anonymes.

8. Droits du WSET® Awards

Le WSET® Awards se réserve le droit de modifier le règlement ou d'ajouter de nouvelles modalités, si nécessaire.

Wine & Spirit Education Trust
International Wine & Spirit Centre
39-45 Bermondsey Street
London SE1 3XF
Royaume-Uni
E-mail: wset@wset.co.uk
Site Internet: www.wsetglobal.com

© Wine & Spirit Education Trust 2012

Tous droits réservés. Cet ouvrage ne peut être reproduit ni diffusé, même partiellement, sous quelque forme ou par quelque moyen, électronique ou mécanique, que ce soit, y compris par photocopie, enregistrement ou tout système de stockage ou de récupération d'informations, sans l'autorisation écrite préalable des éditeurs, hormis s'il s'agit d'une reproduction intégrale destinée à l'usage personnel des candidats préparant un diplôme du WSET®.

Conception et graphismes : Design Study Limited +44 (0)20 8763 2582

Contacter le WSET®

Wine & Spirit Education Trust

International Wine & Spirit Centre • 39-45 Bermondsey Street • London • SE1 3XF • Royaume-Uni

Pour obtenir une liste des centres agréés (Approved Programme Providers) les plus proches, pour s'inscrire et préparer un diplôme du WSET® consulter le site du WSET®: www.wsetglobal.com

Pour obtenir le dossier de candidature de centre agréé (APP), un exemplaire de notre politique de non-discrimination et d'égalité des chances, et le règlement du service client,

contacter le WSET® Awards :

Téléphone : +44 (0)20 7089 3840 • Fax : +44 (0)20 7089 3846

E-mail : awards@wset.co.uk

Pour toute autre demande,

voir le site du WSET®: www.wsetglobal.com

ou contacter le **WSET® Awards**